

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

MEMORIAS PARA ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

PLAN DE FORMALIZACIÓN SIRE

Fecha del informe:	<u>30 de septiembre de 2025</u>
Regional:	<u>Regional Atlántico</u>
Dependencia:	<u>Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Santa Marta</u>
Ciudad o municipio:	<u>Ciénaga</u>
Lugar donde se realiza el evento:	<u>Secretaría de Gobierno (Alcaldía de Ciénaga)</u>
Nombre del evento:	<u>Consejo de Seguridad</u>
N° de ciudadanos participantes	<u>6</u>

SECCIÓN I. TIPO DE ACTIVIDAD

1.1 Por favor, marque con una X el tipo de actividad desarrollada:

- Actividad relacionada con Rendición de Cuentas (virtual o presenciales)
- Diálogo Fronterizo por la Vida
- Jornada de socialización con entidades
- Jornada de socialización a la ciudadanía
- Feria de servicio liderada por otras entidades

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

- Feria de servicio liderada por la regional/dependencia
- Mesas interinstitucionales
- Otro, identifique cuál: Consejo de Seguridad

Diligencie el siguiente apartado solo en caso de que se identifique la participación de una organización de Veeduría Ciudadana. En caso de NO ser identificada, haga caso omiso a los numerales 1.2, 1.3. y 1.4

1.2 ¿Durante la actividad participó alguna organización de veeduría ciudadana?

SI ____ NO X _

1.3 Si la respuesta 1.1 es SÍ, indique el número de veedores: _____

1.4 En caso de que la respuesta 1.1 sea SÍ, por favor indique el nombre de la organización que realiza la veeduría ciudadana:

SECCIÓN II. DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

2.1 Fecha de la actividad: 30 de septiembre de 2025

2.2 Objetivo de la actividad: Trabajar de manera articulada entre autoridades con el fin de revisar las estadísticas en materia de seguridad y situaciones que afectan la seguridad del municipio de ciénaga, que incluye los habitantes de nacionalidad venezolana.

2.3 Descripción de la actividad: La Coordinadora del CFSM participó en el Consejo de Seguridad, Organizado por la Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana de la Alcaldía Municipal de Ciénaga, junto con los comandantes de la fuerza pública, con el fin de tratar las situaciones que están afectando la seguridad en el municipio, entre ellos la población migrante venezolana, en el que por parte de la entidad se socializaron la cifras totales de población migrante, desplazada y retornada de origen venezolano en el municipio de Ciénaga, por

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

estatus migratorio, sexo, y rango de edad con corte a Mayo de 2025, de acuerdo con las estadísticas de Tableau, las cuales presentan una concentración de 7.187 venezolanos, de los cuales, 5.392 se encuentran con estatus regular, 992 se encuentran en proceso de regularización y 803 se encuentran en estatus irregular.

Así mismo, se realizó socialización de la normatividad migratoria y la Política Institucional de DDHH [RED MIGRANTE] con especial énfasis en el marco de derechos y deberes de los migrantes para dar cumplimiento a los compromisos institucionales establecidos en el CONPES 4100 DE 2022 el cual establece a Migración Colombia la responsabilidad de difundir la política institucional de Derechos Humanos.

Por otra parte, se dieron a conocer las diferentes estrategias y herramientas que tiene la entidad con el fin de fortalecer los esquemas de prevención sobre trata de personas, tráfico de migrantes, ESCNNA y xenofobia entre otros, para el cumplimiento de las garantías, respeto por la dignidad y los Derechos Humanos de los migrantes, en procura de una migración regular, ordenada y segura, como es la LibertApp, el programa en contra de la xenofobia MI CASA ES TU CASA, las rutas de protección de derechos humanos como es el refugio, proceso de registro extemporáneo RUMV para casos donde se evidencia vulneración de DDHH, entre otras.

2.4 Duración del evento: 2 horas

2.5 Organizaciones y/o entidades participantes: (indique las organizaciones y/o entidades que participan en el evento)

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

INSTITUCIONES EDUCATIVAS (COLEGIOS)	UNIVERSIDADES	AUTORIDADES LOCALES	ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL
		- Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana (Alcaldía de Ciénaga) - Unidad Básica CTI Ciénaga: - Fiscalía - Policía Nacional - Policía de Infancia y Adolescencia - Batallón de Alta Montaña	por ejemplo, USAID, OIM,
ENTIDADES HOMÓLOGAS	ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA	VEEDURÍAS	FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES
se refiere a instituciones de migración de otros países			
CORPORACIONES	ORGANIZACIONES ECLESIAÍSTICAS		

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

--	--	--	--

(Añada más casillas en caso de que sea necesario, así como categorías si lo considera útil)

2.6 ¿Durante la actividad se llegó a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacionar lo enseguida:

1.
2.
3.
4.
5.

2.7 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron en la actividad: 1

(recuerde que la cantidad de ciudadanos reportada aquí debe coincidir con lo aportado en el formato de registro de asistencia con enfoque diferencial)

2.8 ASISTENCIA POR ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CANTIDAD
TERRITORIAL	RURAL	
	URBANO	6
ÉTNICO	INDÍGENA	
	AFRODESCENDIENTE	
	RROM	
	OTRO	6
GÉNERO	FEMENINO	
	MASCULINO	6
	LGTBIQ+	
CICLO VITAL	0-5	
	6-12	
	13-17	
	18-23	
	MAYORES DE 28 HASTA 64	6
	IGUAL O MAYOR A 65	

Nota: Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiario puede pertenecer a más de un enfoque diferencial, por ejemplo: se puede ser mujer, indígena, y vivir en zona rural.

2.9_Número de PPT entregados (solo en caso de que aplique): _____ (Aplica para las actividades Jornada entrega PPT, Jornada especial biometría, pre registro y entrega de PPT, jornada masiva)

2.10 Principales temas de consulta: (indique los temas más reiterativos que le consultaron) (añada más casillas en caso de que sea necesario)

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

1.
2.
3..
4.
5.
6.
7.
8.

SECCIÓN III. RENDICIÓN DE CUENTAS

Diligencie la siguiente sección SOLO en caso de que la actividad reportada responda al desarrollo de alguna de las metodologías para la rendición de cuentas presencial o virtual. En caso de que la actividad sea de otro tipo, por favor, haga caso omiso de esta sección.

3.1 RESPECTO A LAS PREGUNTAS PROPUESTAS POR LA CIUDADANÍA: No hubo preguntas por parte de los participantes.

BALANCE DE LAS PREGUNTAS CIUDADANAS	
N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS REALIZADAS	<u>0</u>
N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS RESPONDIDAS DURANTE EL EVENTO	<u>0</u>

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

N° DE PREGUNTAS CIUDADANAS A LAS QUE SE LES ADEUDA RESPUESTA	<u>0</u>
N° DE PREGUNTAS ANÓNIMOS	<u>0</u>
NOMBRE DEL PROFESIONAL ENCARGADO DE RESPONDER LAS PREGUNTAS CIUDADANAS QUE SE ADEUDAS	<u>0</u>
TEMÁTICAS DE CONSULTA CIUDADANA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS	<u>No hubo temáticas de consulta puesto que no hubo consultas</u>

3.2 Si la rendición de cuentas se realizó con instituciones o autoridades locales, por favor diligencie la siguiente tabla:

NOMBRE DE LAS INSTITUCIONES	TEMA O TEMAS DE CONSULTA POR EL ACTOR	NIVEL DE PARTICIPACIÓN ALTO, MEDIO O BAJO
INSTITUCIONES EDUCATIVAS		se define para este caso la frecuencia en la asistencia a los espacios de rendición de cuentas y su nivel propositivo. Alto: el actor o grupo de interés participa en varios espacios de rendición de cuentas y realiza propuestas. Medio: el actor solo participa en un espacio de rendición de cuentas y realiza propuestas Bajo-Nulo: el actor solo utiliza el

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

UNIVERSIDADES		medio escrito de manera reiterativa pero no
AUTORIDADES LOCALES	• Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana (Alcaldía de Ciénaga) • Unidad Básica CTI Ciénaga: • Fiscalía • Policía Nacional • Policía de Infancia y Adolescencia • Batallón de Alta Montaña	Alto Alto Alto Alto Alto Alto
ENTIDADES DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL		

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

ENTIDADES HOMÓLOGAS		
FUNDACIONES Y/O CORPORACIONES		
ASOCIACIONES		

3.3 RESPECTO A LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS PARA LAS JORNADAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

N° DE ENCUESTAS APLICADAS (FORMATO ERCF.20)	<u>6</u>
--	----------

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS:

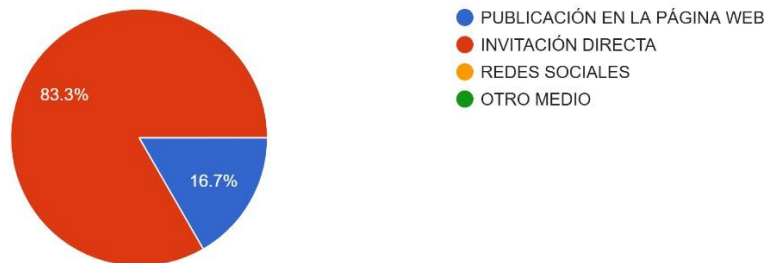
	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

En este apartado se debe ofrecer un breve análisis de los hallazgos luego de aplicada la encuesta. Teniendo en cuenta esto, se sugieren el uso de gráficas y texto explicativo donde se hable de las preferencias de los ciudadanos, por ejemplo: cuál fue el medio de comunicación con mayor impacto en convocatoria, la valoración (insuficiente, aceptable, bueno) con mayor tendencia respecto a tiempos de intervención de los ciudadanos, entre otros elementos que se puedan resaltar.

Muestra: se encuestó a la totalidad de los participantes, que en total fueron 6 personas.

1. ¿Cómo se enteró del desarrollo de la jornada de rendición de cuentas?:

6 respuestas

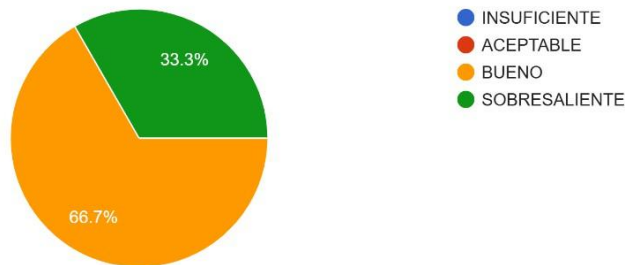


Este consejo fue convocado por la Secretaría de Gobierno y Participación Ciudadana y comunicado a través de correo electrónico institucional, no obstante, uno de los encuestados afirma haber sido convocado a través de publicación en página web.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

2. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de rendición de cuentas fue:

6 respuestas



El 66.7% afirma que la oportunidad para opinar fue buena.

3. El tiempo asignado para la presentación del informe de gestión institucional fue:

6 respuestas

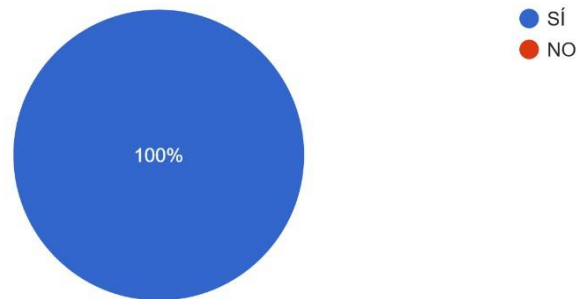


El 100% considera que la presentación del informe fue buena.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

4. ¿La información institucional de Migración Colombia presentada en la jornada de rendición de cuentas, bajo su criterio fue completa, actualizada y clara?

6 respuestas



Todos los encuestados consideran que la rendición de cuentas por parte de Migración Colombia fue buena, actualizada y clara.

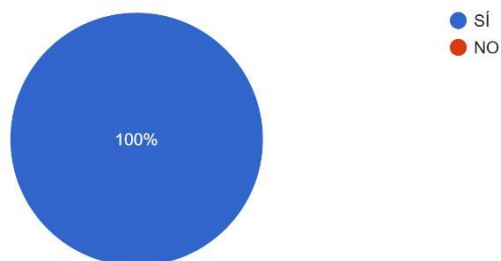
¿Por qué? 6 respuestas

Algunos atribuyen que porque la información que se brindó fue completa (2), otros porque había claridad con lo que se estaba presentando (1) y otros porque brindaron información referente a la población venezolana (3).

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

5. ¿La jornada de diálogo le permitió conocer los resultados de la gestión de Migración Colombia?

6 respuestas

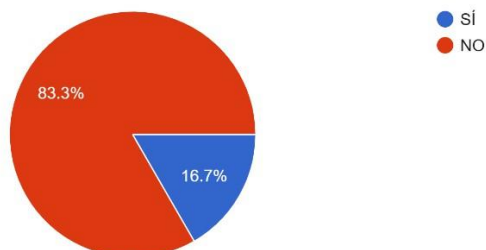


Por qué? 6 respuestas

5 personas indicaron que se permitió conocer los resultados de la gestión al presentar la cifras, y 1 porque informaron sobre las actividades de verificación.

6. ¿Consultó información sobre la gestión de Migración Colombia antes de la jornada de rendición de cuentas?

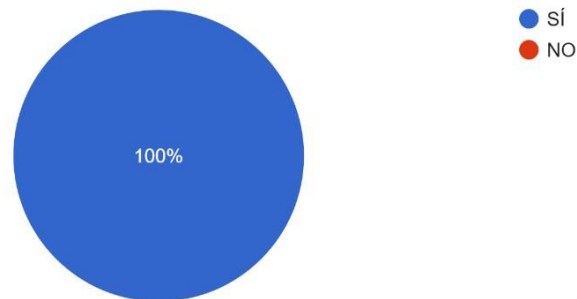
6 respuestas



	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

Solo 1 encuestado informó que consultó información de Migración Colombia antes de la jornada de rendición de cuentas, afirmado que lo hizo a través de correo electrónico.

7. ¿Volvería a participar en otra jornada de rendición de cuentas de Migración Colombia:
6 respuestas



La totalidad de los encuestados afirman volver a participar en otra jornada.

8. ¿Cuáles son las recomendaciones o sugerencias que haría a Migración Colombia para mejorar los ejercicios de rendición de cuentas?

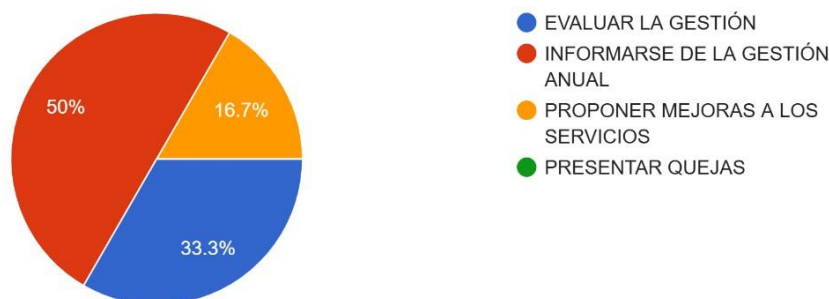
6 respuestas

3 personas no tuvieron recomendaciones y otra tres recomiendan presentar cifras del próximo trimestre.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

9. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de Migración Colombia

6 respuestas



El 50% afirma que la jornada permite informarse de la gestión anual

El 33.3% afirma que permite evaluar la gestión y el 16.7% permite proponer mejoras a los servicios.

3.4 ¿Durante la jornada de rendición de cuentas llegaron a algún compromiso con la ciudadanía? por favor relacione lo(s) enseguida:

1. Informar la programación de las jornadas de regularización en el mes de octubre y noviembre de los principales sectores del municipio de ciénaga.
2. Envío del cronograma de actividades para las ferias de servicio que se van a realizar en el último trimestre
3. Informar de la programación de socialización sobre Justicia Penal Adolescente con el fin de prevenir el consumo de drogas.
4.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1

ANEXOS

Para eventos **diferentes a Rendición de Cuentas**, por favor anexar los siguientes documentos:

1. **Registro de asistencia con enfoque diferencial (formato ERCF.18)** debidamente diligenciado, por favor acudir al instructivo.
2. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I y II.

Por favor, tenga en cuenta que ambos formatos deben reposar en **UN SOLO ARCHIVO** tipo PDF. Luego, este debe ser cargado a la carpeta correspondiente de la regional/dependencia y por trimestre.

Para eventos que involucren alguna de las metodologías de **Rendición de Cuentas** por favor anexar los siguientes documentos:

1. Este **formato de memorias (formato ERCF.17)** diligenciando **OBLIGATORIAMENTE** las secciones I, II y III.
2. Formato(s) **de Encuesta de Evaluación para las Jornadas de Rendición de Cuentas (formato ERCF.20)** presenciales y virtuales aplicados
3. Formato(s) **de preguntas para las diferentes metodologías de rendición de cuentas (formato ERCF.19)**
4. Por último, anexe el documento (Word, presentación, video, otro) que utilizó para soportar el ejercicio de rendición de cuentas.

Registro fotográfico

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Gestión Relación con la Ciudadanía	CÓDIGO	ERCF.17
	FORMATO	Informe memorias de eventos de participación ciudadana y rendición de cuentas presenciales y virtuales	VERSIÓN	1



Otros: Para la rendición de cuentas se hizo la presentación a través de la respuesta a una petición que previamente había solicitado la Secretaría de Gobierno de Ciénaga.

(relacione aquí otro tipo de evidencias que quiera aportar)

Ina Manjarrés C.

INA MILENA MANJARRÉS CÁCERES
Regional Atlántico

Revisado por: Sandy Cantillo Romero
Cargo: Coordinadora CFSM de Santa Marta

ERCF.17 (v1)

F.A. 17/12/2024

Marca temporal	1. ¿Cómo se enteró del desarrollo de la jornada de rendición de cuentas?:	2. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de rendición de cuentas fue:	3. El tiempo asignado para la presentación del informe de gestión institucional fue:	4. ¿La información de Migración Colombia presentada en la jornada de rendición de cuentas, bajo su criterio fue completa, actualizada y clara?	¿Por qué?	5. ¿La jornada de diálogo le permitió conocer los resultados de la gestión de Migración Colombia?	¿Por qué?	6. ¿Consultó información sobre la gestión de Migración Colombia antes de la jornada de rendición de cuentas?	¿A través de qué medio?	7. ¿Volvió a participar en otra jornada de rendición de cuentas de Migración Colombia?	8. ¿Cuáles son las recomendaciones o sugerencias que haría a Migración Colombia para mejorar los ejercicios de rendición de cuentas?	Por favor, proponga un tema de su interés sobre la gestión de Migración Colombia para próximas jornadas de rendición de cuentas:	9. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de Migración Colombia
9/30/2025 10:40:22	INVITACIÓN DIRECTA	BUENO	BUENO	SÍ	Fue clara	SÍ	fue clara	SÍ	correo electrónico	SÍ	más tiempo	migrantes	INFORMARSE DE LA GESTIÓN ANUAL
9/30/2025 11:30:28	INVITACIÓN DIRECTA	BUENO	BUENO	SÍ	Tocó un tema importan	SÍ	Presentó estadísticas	NO	No aplica	SÍ	No tengo recomendaciones	Cifras actualizadas a la fecha de la población migrante venezolana que se encuentra en el municipio de Génaga	INFORMARSE DE LA GESTIÓN ANUAL
9/30/2025 11:39:23	INVITACIÓN DIRECTA	BUENO	BUENO	SÍ	FUE CLARA	SÍ	PRESENTÓ CIFRAS EN CIÉNAGA	NO	NO APLICA	SÍ	Presentar cifras a la fecha	Entregas de PPT	EVALUAR LA GESTIÓN
9/30/2025 11:43:37	INVITACIÓN DIRECTA	BUENO	BUENO	SÍ	muy completa	SÍ	informó sobre la labor de verificaciones que se han hecho en el presente periodo	NO	no aplica	SÍ	Informar de próximas jornadas del cuarto trimestre	Jornadas de verificación del próximo trimestre	EVALUAR LA GESTIÓN
9/30/2025 11:45:29	INVITACIÓN DIRECTA	SOBRESALIENTE	BUENO	SÍ	Presentó cifras	SÍ	Muy completa la información	NO	No aplica	SÍ	Presentar información del próximo trimestre	Entregas de PPT	INFORMARSE DE LA GESTIÓN ANUAL
9/30/2025 11:46:31	INVITACIÓN DIRECTA	SOBRESALIENTE	BUENO	SÍ	completa la informació	SÍ	muestra cifras	NO	No aplica	SÍ	no tengo recomendaciones	Migración de otros extranjeros además de los venezolanos	PROPONER MEJORAS A LOS SERVICIOS

Columna 1	¿Autoriza la recolección y el tratamiento de sus datos perso	NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	NOMBRE COMPLETO	No. DE CÉDULA DE CIUDADANÍA	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	LUGAR DE RESIDENCIA	GÉNERO	ETNIA	CICLO VITAL
9/30/2025 9:20:47	NO	Fiscalía CTI	WILSON CANO	10022077	3152891168	wilson.cano@fiscalia.gov.co	URBANA	MASCULINO	OTRO	MAYOR DE 28
9/30/2025 9:21:00	SÍ	Policía de Infancia y Adolescencia	Diego Giraldo Soto	1069469004	3103563409	mesan.coman@policia.gov.co	URBANA	MASCULINO	OTRO	MAYOR DE 28
9/30/2025 9:22:15	SÍ	SIJIN	Jhon Sánchez Bonilla	109728444	3122755674	mesan.sijin@policia.gov.co	URBANA	MASCULINO	OTRO	MAYOR DE 28
9/30/2025 9:22:22	SÍ	Batallón de Alta Montaña	Cesar Redondo	11206152	3008032459	bamru06@buzonejercito.mil.co	URBANA	MASCULINO	OTRO	MAYOR DE 28
9/30/2025 9:23:17	SÍ	Alcaldía	Pedro Granados	12656826	3007095110	secgobierno@cienaga-magdalena.gov.co	URBANA	MASCULINO	OTRO	MAYOR DE 28
9/30/2025 9:26:22	SÍ	Policía Nacional	Anverten Coronado	1088034182	3187488713	mesan.dcionaga@policia.gov.co	URBANA	MASCULINO	OTRO	MAYOR DE 28

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **20257131135551**

Fecha: **2025-09-10**

7134722 - CENTRO FACILITADOR DE SERVICIOS MIGRATORIOS SANTAMARTA

Doctor:

PEDRO PABLO GRANADOS CANDANOZA

Secretario de Gobierno y Participación Ciudadana

Alcaldía Municipal

Ciénaga - Magdalena

Correo: secgobierno@cienaga-magdalena.gov.co

Asunto: Respuesta al radicado núm. 20257135772502 del 20 de agosto de 2025.

Reciba cordial saludo por parte de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, como Organismo Civil de Seguridad, encargado de ejercer las funciones de autoridad de vigilancia, control migratorio y de extranjería del Estado Colombiano.

En atención a la solicitud en referencia mediante la cual requiere: "(...) **informe actualizado** sobre la población **migrante, desplazada y retornada proveniente de Venezuela** que actualmente reside en nuestro municipio. (...)", nos permitimos brindar respuesta en los siguientes términos:

1. Datos cuantitativos totales de población migrante, desplazada y retornada de origen venezolano en el municipio de Ciénaga.

Sea lo primero indicar que, frente al fenómeno de la migración venezolana, relacionamos las estadísticas de los migrantes venezolanos que manifestaron su intención de hospedaje o residencia en el municipio de Ciénaga Magdalena con corte a **31 de mayo de 2025**, el cual presenta una concentración de **7.187** venezolanos, de los cuales, **5.392** se encuentran con estatus regular, **992** se encuentran en proceso de regularización y **803** se encuentran en estatus irregular.

Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Santa Marta: Avenida Ferrocarril Calle 19 # 8 – 68- Santa Marta

• Línea Conmutador: +57 300 913 39 92 • Línea Anticorrupción: +57 300 913 39 91

• Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 701

•      @migracioncol

AGDF.07(v3)
F.A. 30/05/2024

Gráfico 1. Número de Migrantes venezolanos (os) en el municipio de Ciénaga – Magdalena con corte a Mayo de 2025.



Fuente: Aplicativo Tableau – Migración Colombia

Entiéndase como regularidad a quienes han realizado el proceso de ingreso y salida del territorio nacional debidamente registrados por los puestos de control migratorio habilitados, con el uso del pasaporte, visa, documento de viaje, u otros documentos debidamente establecidos por la normatividad vigente.

En proceso: corresponde a quienes han diligenciado la encuesta de caracterización socio-demográfica en el marco del ETPV.

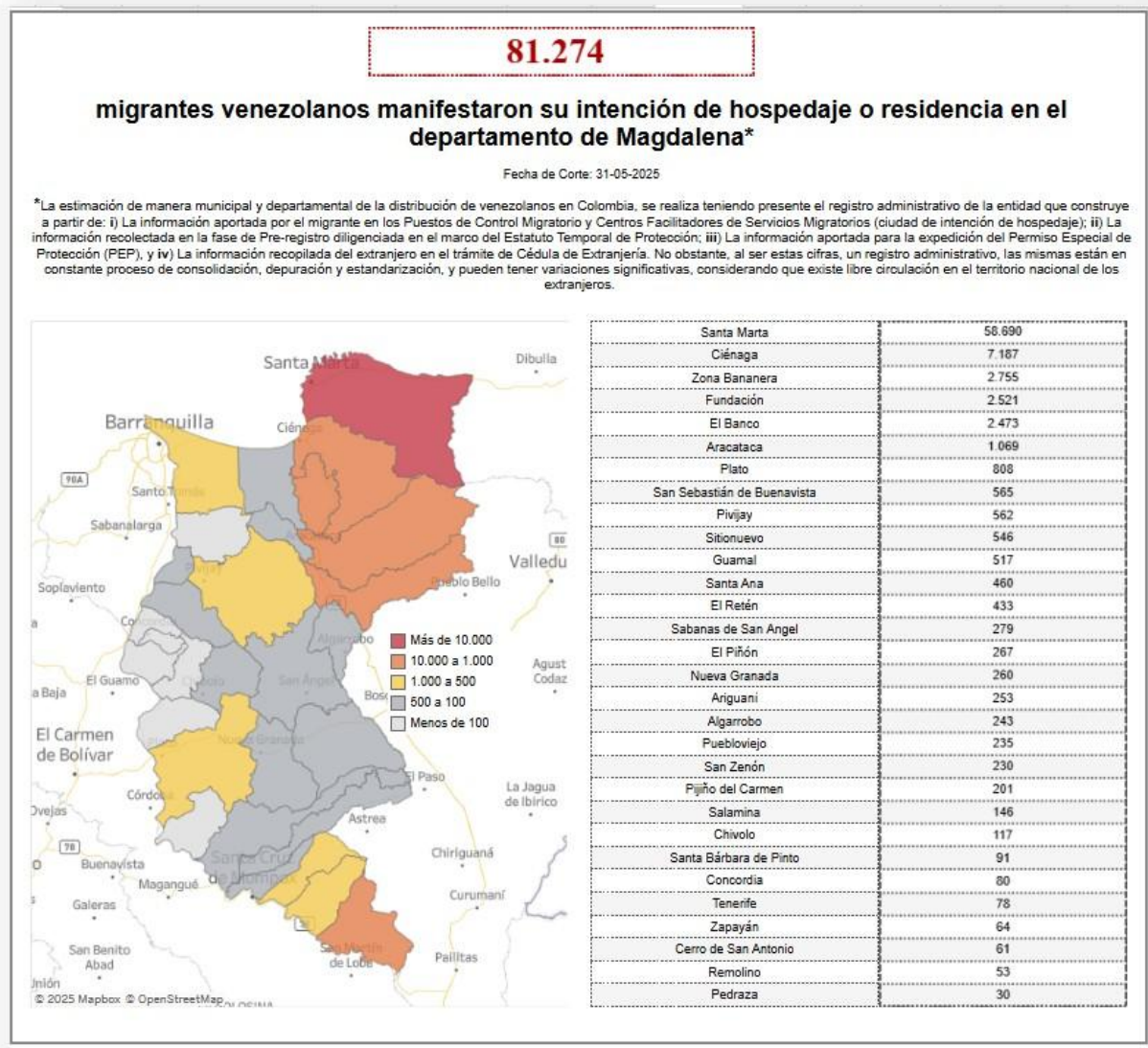
Autorizados: corresponde a quienes recibieron autorización de su Permiso por Protección Temporal (PPT) en el marco del ETPV.

Irregularidad: corresponde a quienes ingresaron o permanecen en el territorio nacional como ciudadanos extranjeros que no cumplen o han dejado de cumplir las condiciones de entrada, estancia o residencia establecidas en la normatividad migratoria colombiana.

Cabe destacar que de los migrantes venezolanos que manifestaron su intención de hospedaje o residencia en el Departamento del Magdalena con corte a 31 de mayo de 2025, Ciénaga es el segundo municipio con mayor concentración de venezolanos:

Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Santa Marta: Avenida Ferrocarril Calle 19 # 8 – 68- Santa Marta
 • Línea Conmutador: +57 300 913 39 92 • Línea Anticorrupción: +57 300 913 39 91
 • Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 701
 •      @migracioncol

Gráfico 2. Número de Migrantes venezolanos (os) en el Departamento del Magdalena con corte a Mayo de 2025.



Fuente: Aplicativo Tableau – Migración Colombia

2. Desagregación de la información por clasificación etaria (niñez, juventud, adultos, adultos mayores).

Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Santa Marta: Avenida Ferrocarril Calle 19 # 8 – 68- Santa Marta

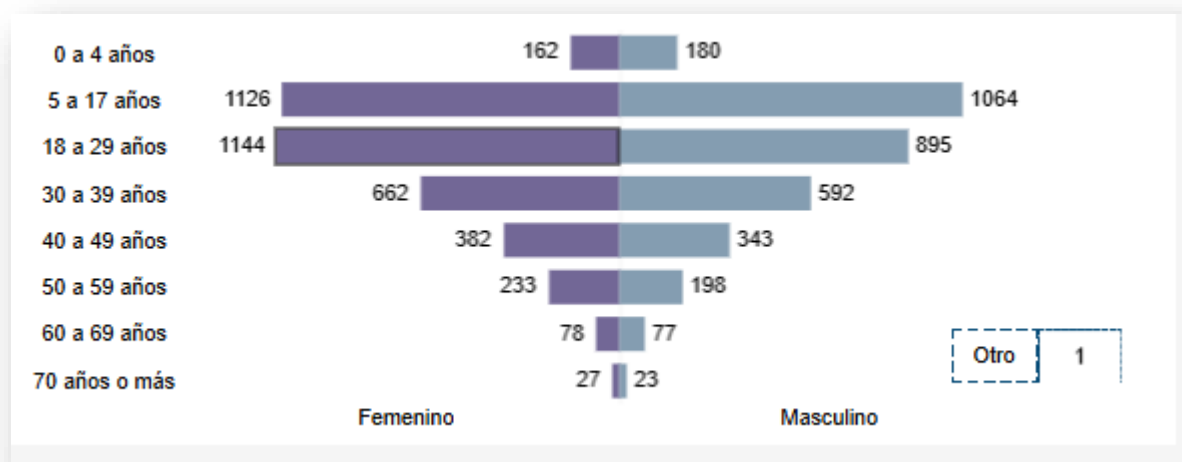
• Línea Conmutador: +57 300 913 39 92 • Línea Anticorrupción: +57 300 913 39 91

• Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 701

•      @migracioncol

AGDF.07(v3)
F.A. 30/05/2024

Gráfico 3. Número de Migrantes venezolanas (os) en el municipio de Ciénaga – Magdalena, según sexo y rango de edad con corte a Mayo de 2025.



Fuente: Aplicativo Tableau – Migración Colombia

3. Si es posible, un análisis por sexo, nacionalidad y tipo de estatus migratorio (regular, irregular, solicitantes de refugio, etc.).

A continuación, se relaciona en formato de tabla la información relacionada en la respuesta a la consulta número 2, que corresponde a cifras por estatus migratorio.

Tabla 1. Número de Migrantes venezolanas (os) en el municipio de Ciénaga – Magdalena, según sexo y rango de edad con corte a Mayo de 2025.

Rango de edad	Femenino		Masculino		Total	
	Personas	% del total	Personas	% del total	Personas	% del total
0 a 4 años	162	47%	180	53%	342	100%
5 a 17 años	1.126	51%	1.064	49%	2.190	100%
18 a 29 años	1.144	56%	895	44%	2.039	100%
30 a 39 años	662	53%	592	47%	1.254	100%
40 a 49 años	382	53%	343	47%	725	100%
50 a 59 años	233	54%	198	46%	431	100%
60 a 69 años	78	50%	77	50%	155	100%
70 años o más	27	54%	23	46%	50	100%
Total	3.814	53%	3.372	47%	7.186	100%

Fuente: Aplicativo Tableau – Migración Colombia

Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Santa Marta: Avenida Ferrocarril Calle 19 # 8 – 68- Santa Marta

• Línea Conmutador: +57 300 913 39 92 • Línea Anticorrupción: +57 300 913 39 91

• Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 701

• [Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) [YouTube](#) [TikTok](#) @migracioncol

Es preciso aclarar que estas cifras no incluyen a los migrantes venezolanos solicitantes de refugio, sino a quienes se encuentran estatus regular debido a que cuentan con PPT autorizado, con un PIP autorizado; con estatus en proceso de regularización con un PPT en proceso de autorización, y con estatus irregular con PEP no vigente, o que superaron el tiempo permitido con PIP o ingresaron por un lugar no habilitado, así:

Tabla 2. Número de Migrantes venezolanas (os) en el municipio de Ciénaga – Magdalen, según estatus migratorio con corte a Mayo de 2025.

Condición migratoria	Personas	% del total
Estatus Regular (ETPV - con PPT* autorizado)	5.384	74,91%
En proceso de regularización (ETPV - aún sin PPT autorizado)	992	13,80%
Estatus Irregular (con PEP** no vigente)	582	8,10%
Estimación de irregularidad (Ingreso por lugar no habilitado)	187	2,60%
Estatus Irregular (superó el tiempo permitido del PIP***)	34	0,47%
Estatus Regular (dentro del tiempo permitido del PIP)	8	0,11%
Total	7.187	100,00%

* Permiso por Protección Temporal ** Permiso Especial de Permanencia *** Permiso de Ingreso y Permanencia
 Decreto 216 de 2021 Resolución 5797 de 2017 Decreto 1087 de 2015

Fuente: Aplicativo Tableau – Migración Colombia

Por lo anterior, le invitamos a que realice su consulta sobre migrantes venezolanos solicitantes de Refugio a la **Comisión Asesora para la determinación de la Condición de Refugiado (CONARE)**, comisión que forma parte del Ministerio de Relaciones Exteriores de la Cancillería de Colombia, quien se encarga de recibir, tramitar y estudiar las solicitudes de reconocimiento de la condición de refugiado. La cual puede dirigir al correo electrónico contactenos@cancilleria.gov.co que corresponde

4. Información sobre zonas o barrios de mayor concentración en el territorio.

Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Santa Marta: Avenida Ferrocarril Calle 19 # 8 – 68- Santa Marta
 • Línea Conmutador: +57 300 913 39 92 • Línea Anticorrupción: +57 300 913 39 91
 • Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 701
 •      @migracioncol

Referente a su consulta, le informamos que, dentro de las variables de los registros administrativos, no se cuenta con cifras por barrios o localidades, debido a que los migrantes tienen libre movilidad dentro del territorio nacional.

5. Datos de la población que se pueda contactar para las posibles atenciones.

La información que reposa en las bases de datos de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, tiene carácter reservado de conformidad con lo establecido en el Artículo 2.2.1.11.4.3 del Decreto 1067 de 2015 y el numeral 3 del artículo 24 de la Ley 1437 de 2011, el cual ha sido modificado por la Ley 1755 de 30 de junio de 2015, los cuales establecen:

Decreto 1067 de 2015

ARTÍCULO 2.2.1.11.4.3. RESERVA *<Inciso modificado por el artículo 53 del Decreto 1743 de 2015. El nuevo texto es el siguiente:> Por estar relacionados con la seguridad nacional, así como por involucrar la privacidad de las personas, de conformidad con las normas que rigen la materia, tienen carácter reservado en los archivos de la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, el registro de extranjeros, los documentos que contienen información judicial e investigaciones de carácter migratorio y el movimiento migratorio, tanto de nacionales como de extranjeros.*

No obstante, la anterior información que se lleva en la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, podrá ser entregada a:

- 1. Los funcionarios judiciales y de policía que adelanten investigaciones respecto de la persona registrada.*
- 2. Las autoridades y entidades que cumplan funciones administrativas que siendo constitucional y/o legalmente competentes para ello necesiten conocer la información para el debido ejercicio de sus funciones o por virtud de disposición legal expresa que lo establezca.*
- 3. El titular del dato o información.*
- 4. Los parientes del titular del respectivo registro, hasta el cuarto grado de consanguinidad en línea ascendente o descendente y primero civil.*

Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Santa Marta: Avenida Ferrocarril Calle 19 # 8 – 68- Santa Marta

• Línea Conmutador: +57 300 913 39 92 • Línea Anticorrupción: +57 300 913 39 91

• Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 701

•      @migracioncol

5. *El cónyuge o compañero permanente debidamente reconocido del respectivo titular del registro.*

6. *<Numeral modificado por el artículo 53 del Decreto 1743 de 2015. El nuevo texto es el siguiente:> Los terceros que cuenten con la facultad expresa mediante poder especial debidamente otorgada por el titular de la información en cumplimiento de lo dispuesto por las disposiciones legales que rigen la materia.*

Ley 1437 de 2011

ARTÍCULO 24. Informaciones y documentos reservados. *Solo tendrán carácter reservado las informaciones y documentos expresamente sometidos a reserva por la Constitución Política o la ley, y en especial:*

(...)

3. *Los que involucren derechos a la privacidad e intimidad de las personas, incluidas en las hojas de vida, la historia laboral y los expedientes pensionales y demás registros de personal que obren en los archivos de las instituciones públicas o privadas, así como la historia clínica.*

(...)

PARÁGRAFO. *Para efecto de la solicitud de información de carácter reservado, enunciada en los numerales 3, 5, 6 y 7 solo podrá ser solicitada por el titular de la información, por sus apoderados o por personas autorizadas con facultad expresa para acceder a esa información”.*

Así mismo, que en sentencia C-336 del 09/May/2007 la Honorable Corte Constitucional señala que de conformidad con el numeral 3 Artículo 250 de la Constitución Política de Colombia, la búsqueda selectiva en base de datos personales computarizadas, mecánicas o de cualquier alguna otra índole que no sean de libre acceso, debe contar siempre, con la autorización previa del Juez de Control de Garantías, y referirse a la información que se acopia con fines legales.

Igualmente, la misma sentencia declaró exequible el inciso segundo del Artículo 244 de la Ley 906 de 2004, en el entendido de que se requiere de orden judicial

Centro Facilitador de Servicios Migratorios de Santa Marta: Avenida Ferrocarril Calle 19 # 8 – 68- Santa Marta

• Línea Conmutador: +57 300 913 39 92 • Línea Anticorrupción: +57 300 913 39 91

• Línea Gratuita Nacional: 01 8000 423 701

•      @migracioncol

previa cuando se trata de los datos personales organizados con fines legales y recogidos por instituciones o entidades públicas o privadas debidamente autorizadas para ello.

Por último, reiteramos nuestro compromiso en el cumplimiento de las garantías, respeto por la dignidad y los Derechos Humanos de los migrantes, en procura de una migración regular, ordenada y segura.

Atentamente,


SANDY YOREDIS CANTILLO ROMERO
Coordinadora CFSM Santa Marta

Proyectó: Ina Manjarrés Cáceres – Profesional Universitario 